







Automatizando Procesos de Gestión con BPM Open Source ProcessMaker



Expositor: Fernando Espinoza León
Director de proyectos
OPEN TICS PERÚ
<http://www.opentics.pe>

BPM es un paradigma para la administración de procesos de negocio. El concepto es algo abstracto y en realidad engloba numerosas actitudes y tareas a desarrollar en una empresa, pero en nuestro caso lo enfocaremos a una de sus principales aplicaciones: ***La gestión de procesos de negocio a través de flujos***, lo que se suele denominar **workflow**.

Mediante BPM se persigue el modelado de las actividades de negocio para lograr una mejor administración, automatización y optimización.

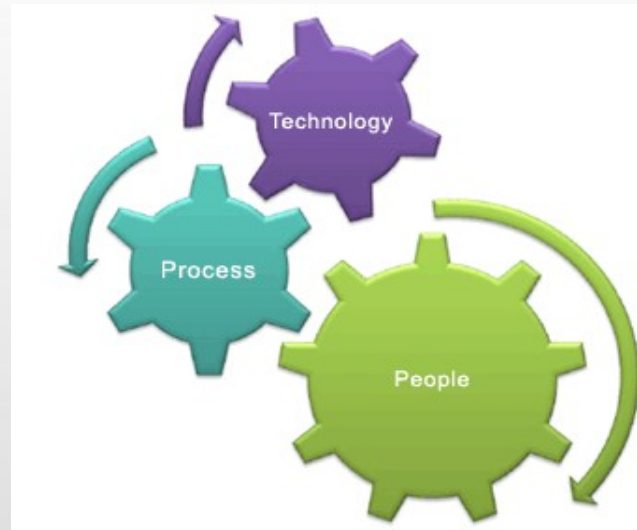
-  BPM – Definiciones.
-  BPMS ProcessMaker.
-  Arquitectura de ProcessMaker.
-  Casos de Éxito.
-  Automatizando Procesos.
-  Demo.

BPM - DEFINICIONES

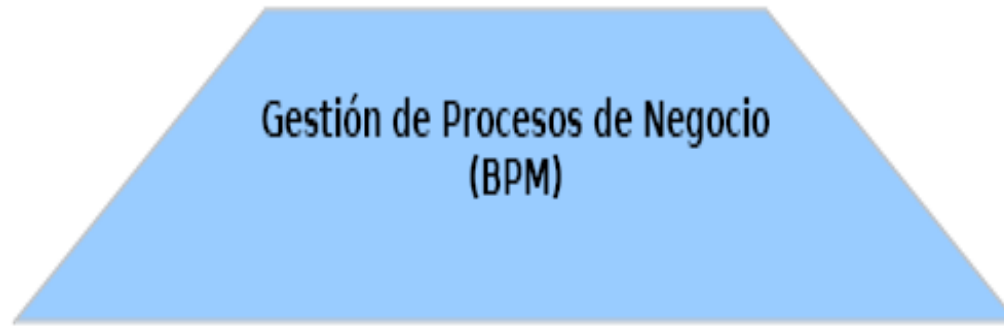


¿Qué es BPM?

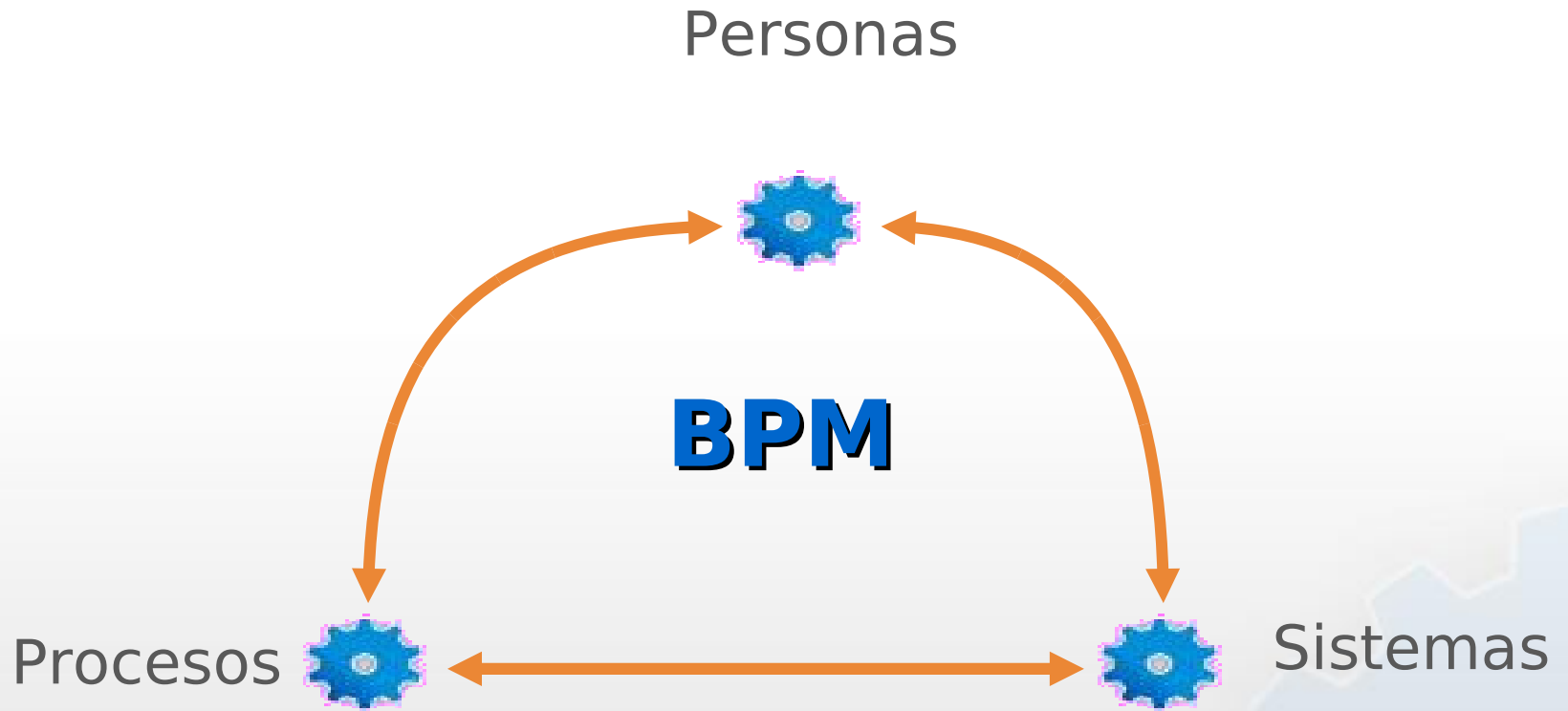
BPM ó Business Process Management se define como la gestión de procesos de negocios utilizando métodos, técnicas y software para diseñar, ejecutar, controlar y analizar procesos operacionales que involucran personas, organizaciones, aplicaciones, documentos y otras fuentes de información.

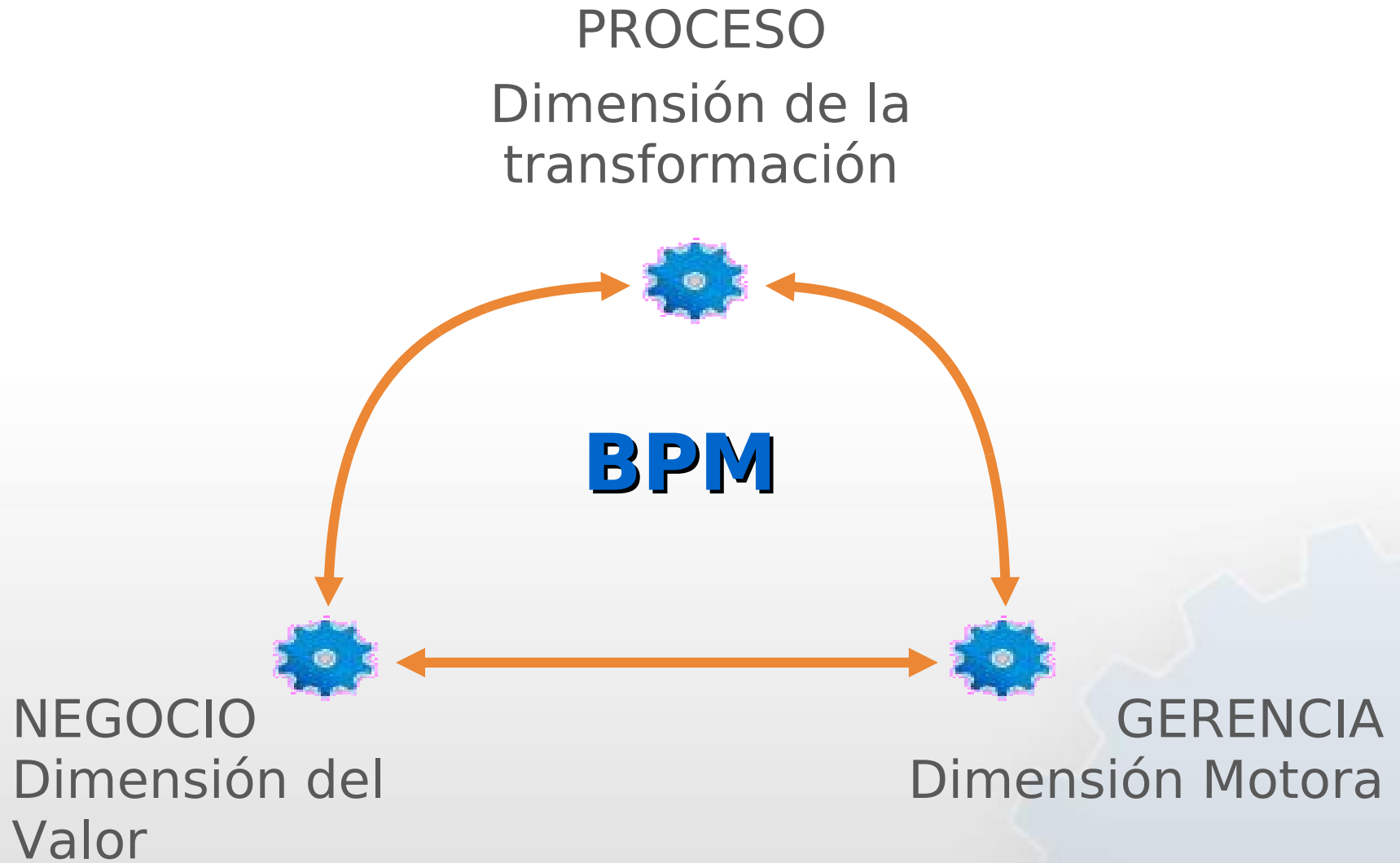


¿Qué es BPM?

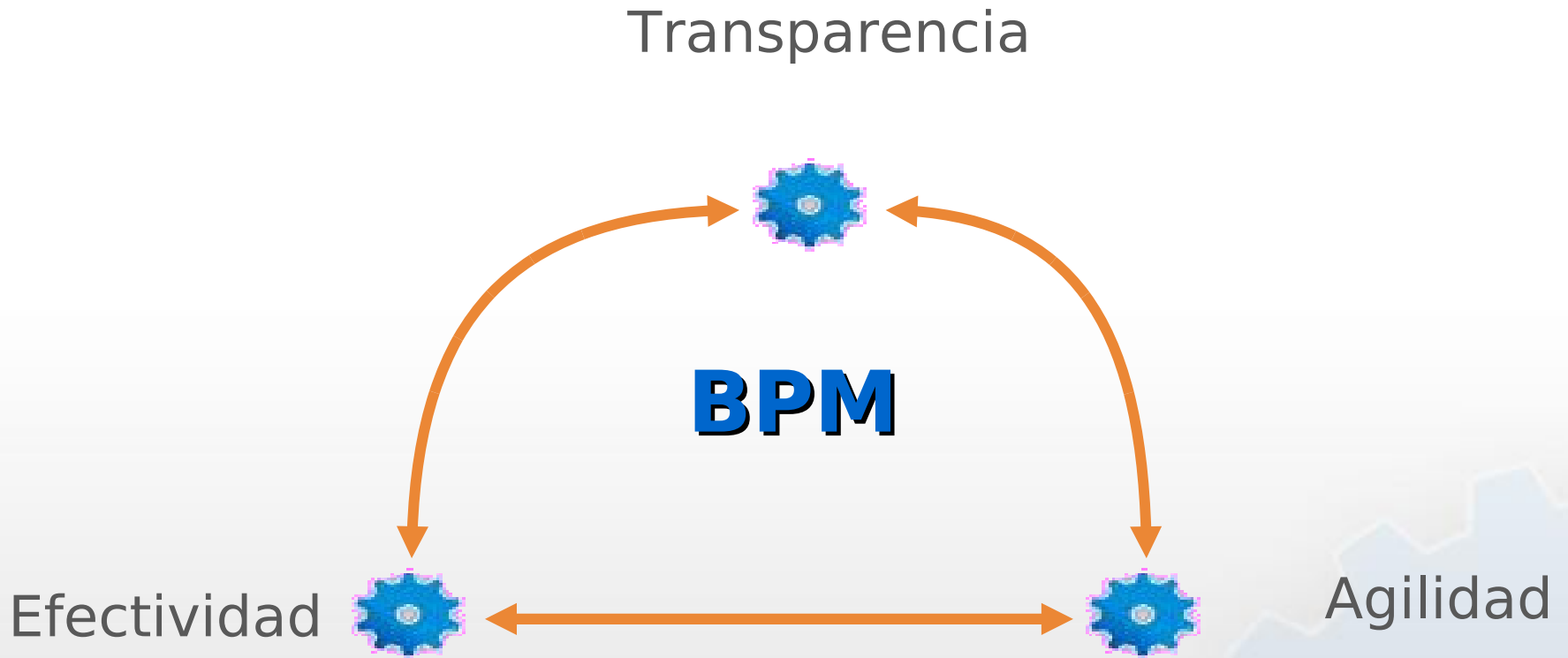


- Metodología empresarial para la gestión de procesos de negocio mediante su automatización.
- Orquesta la ejecución del proceso.
- Obliga a las organizaciones a pensar en el proceso como el elemento central.



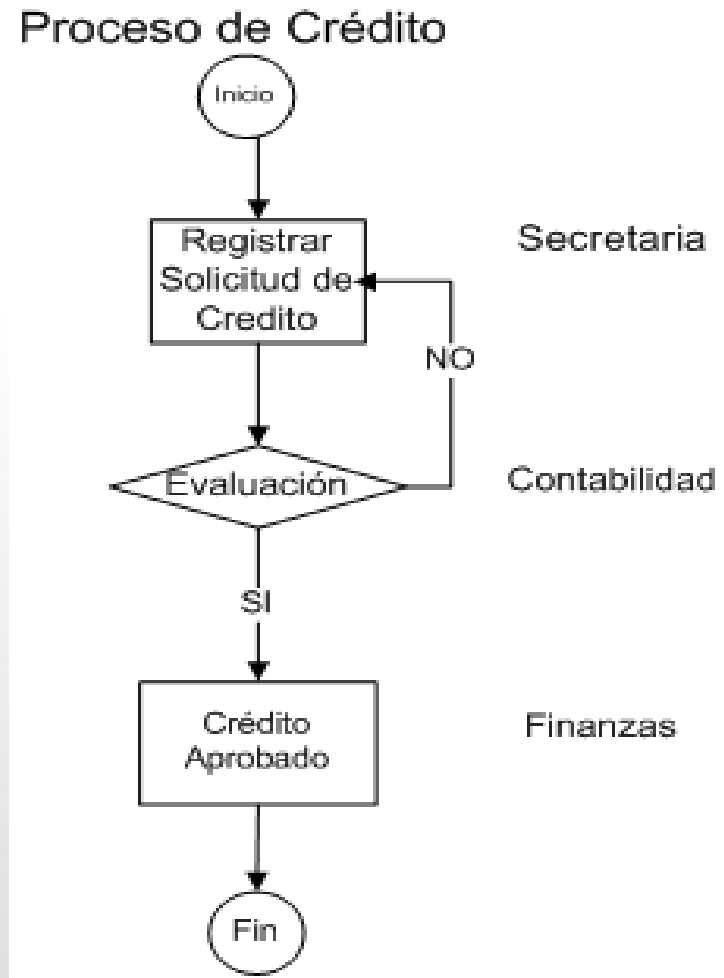


BPM - Objetivos Funcionales



⚙ Elementos de un Proceso.

- Tareas automáticas.
- Tareas humanas.
- Bandeja de tareas.
- Aplicación de usuario.



- Ausencia de **visión** del proceso extremo a extremo.
- Desconocimiento de **roles** intervinientes.
- ¿Existen **cuellos** de botella?
- No hay respuesta **ágil** a necesidades de los clientes.
- ¿Es mi proceso **óptimo**? ¿Obtendría **beneficios** con estos Cambios?.
- Complejidad para obtener **información** soporte a la toma de **decisión** (Sistemas de Información no integrados).
- Habría que implementar el flujo de tareas a mano (programación versus **diseño visual**).

ProcessMaker[®]

BPMS ProcessMaker





¿Qué es un BPMS?

Un Sistema de Administración de Procesos de Negocios (BPMS) es un software que maneja la ejecución de procesos bajo un enfoque metodológico que interpreta las definiciones de los procesos de negocios y permiten la interacción con los participantes en el proceso. Un BPMS apoya la definición, administración, ejecución y monitoreo de instancias de procesos.



¿Qué es ProcessMaker?

ProcessMaker es un Sistema de Administración de Procesos de Negocios (BPMS) basada en la web que tiene muchas características para apoyar cualquier proceso de negocios.

Colosa, Inc es una Empresa Americana que desarrolló la BPMS Processmaker, fue fundada en Octubre del 2000. Actualmente su oficina central esta en: Coral Gables, Florida, USA y tiene filiales en Bolivia, New Delhi, India y Lima-Perú.

Powered by  **colosa**™

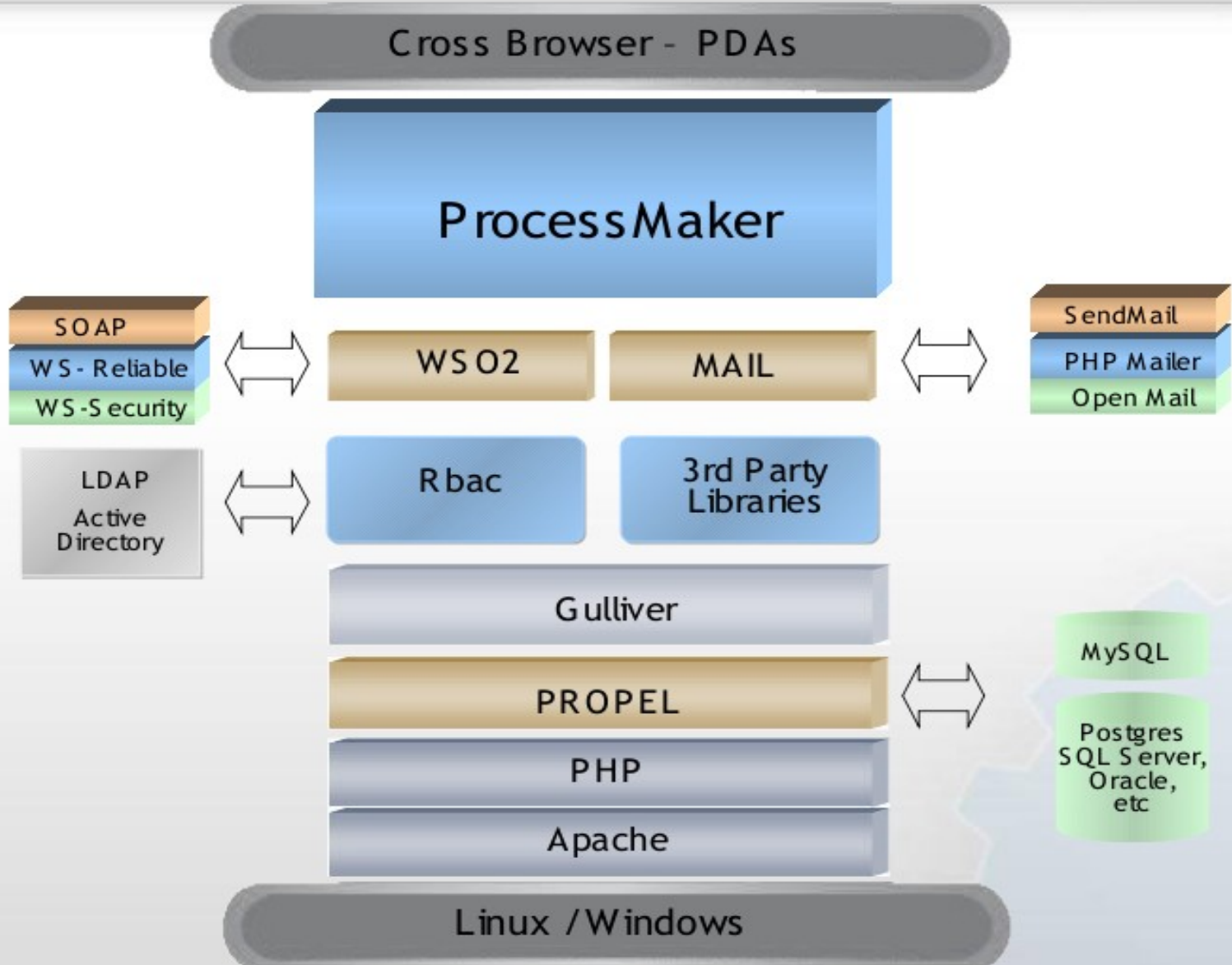
ProcessMaker®

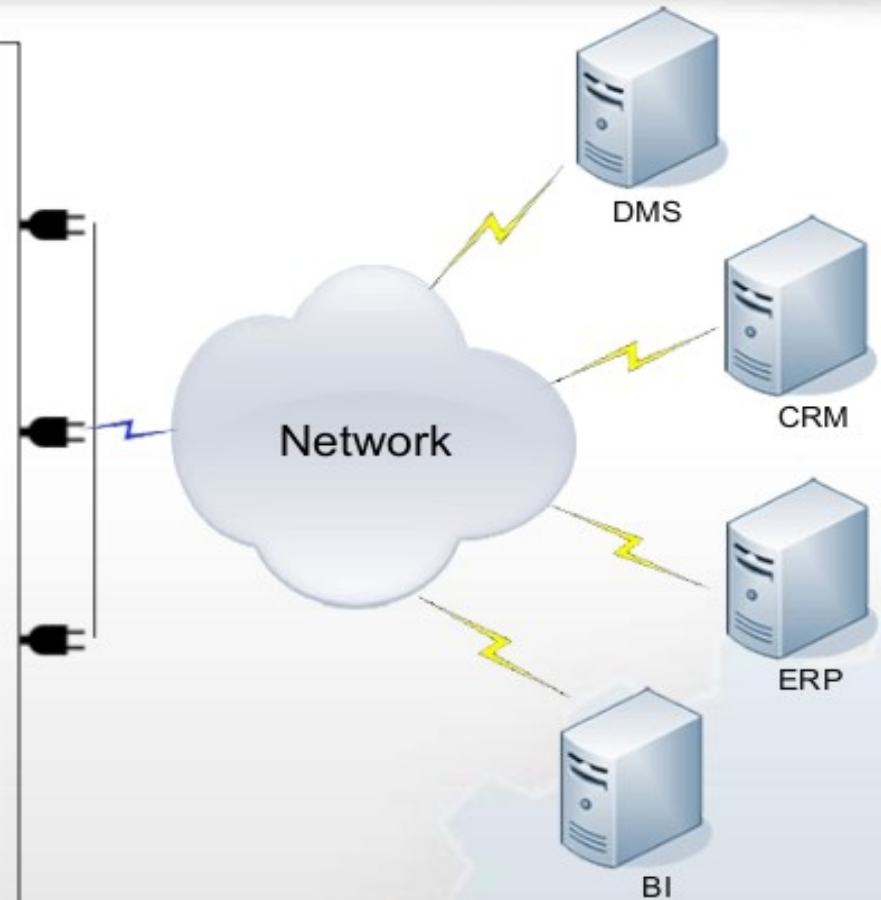
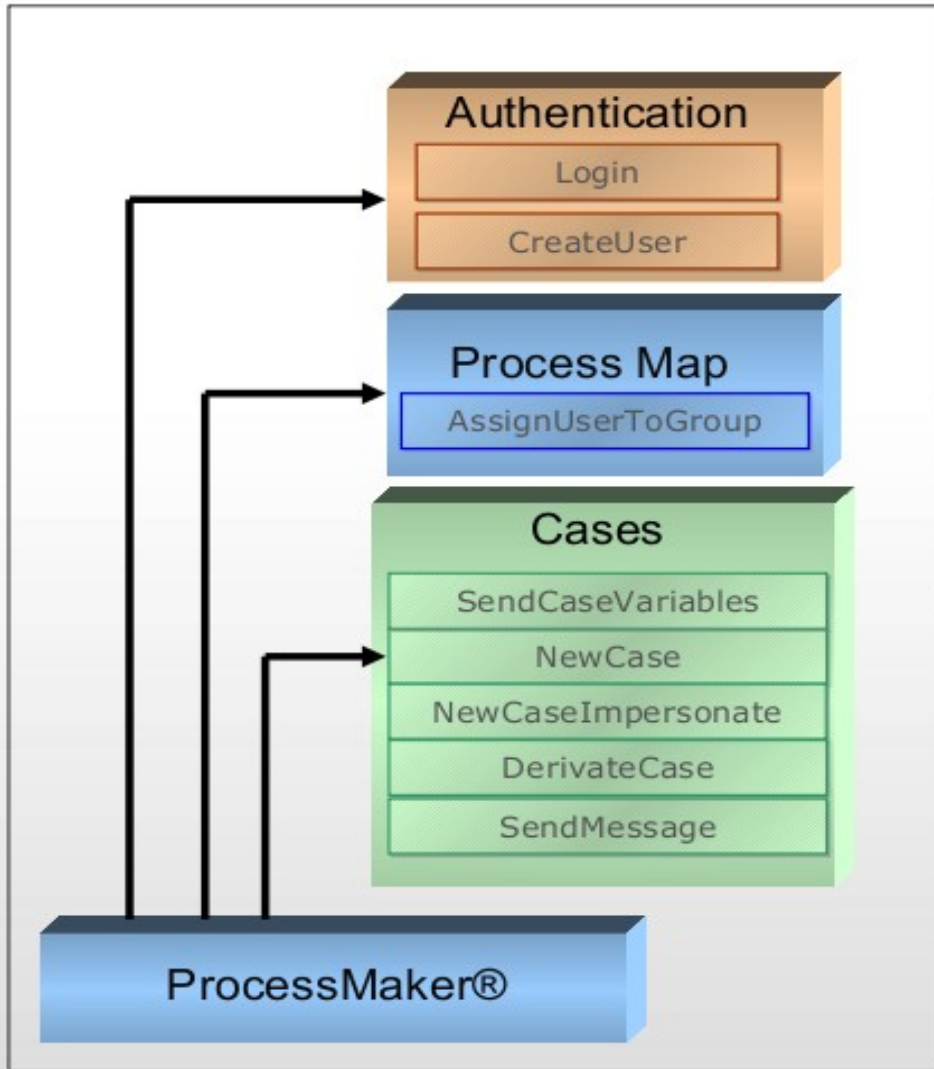
Arquitectura de ProcessMaker

Powered by  **colosa**™

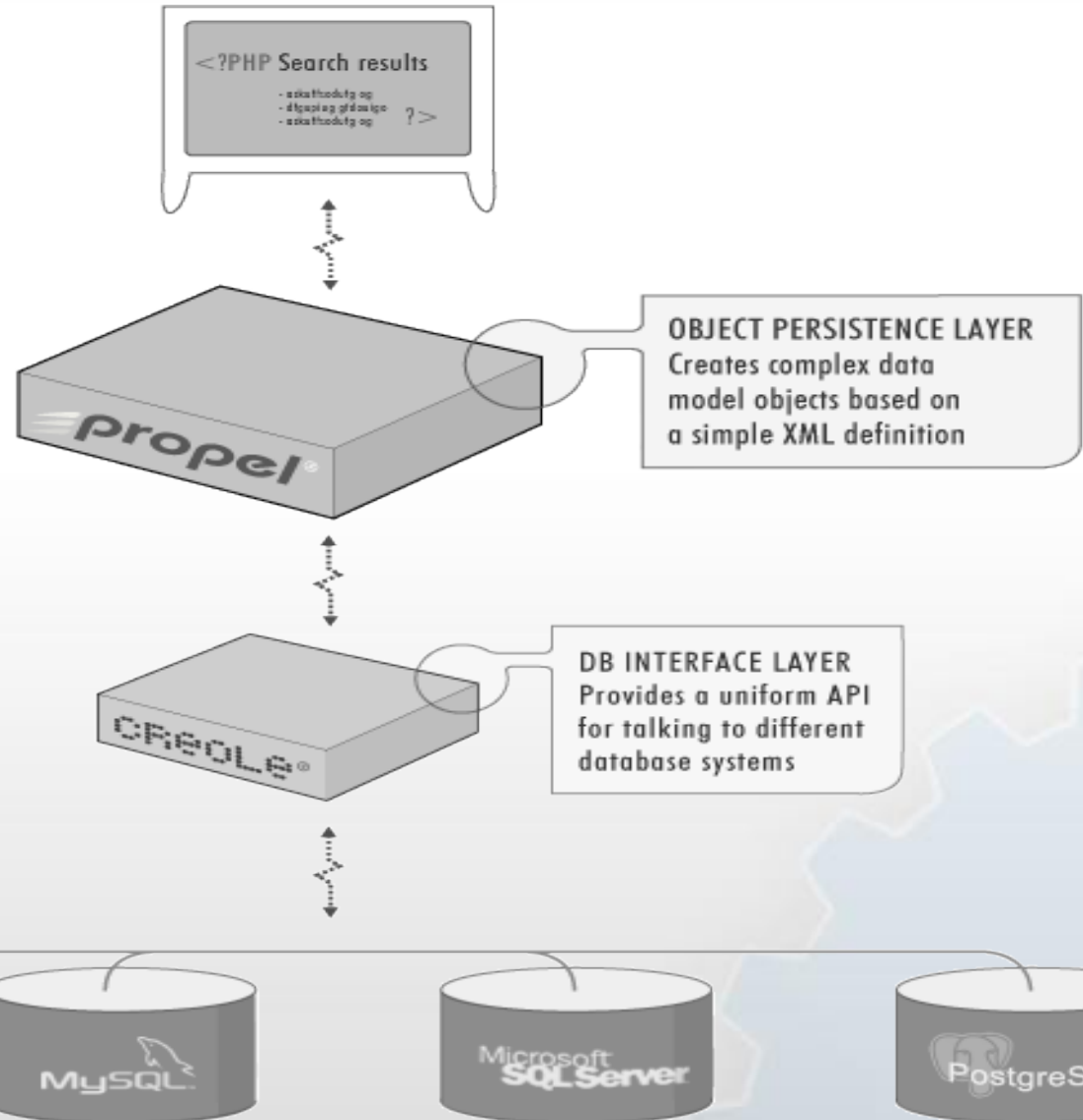


Arquitectura de ProcessMaker





Conexión a Base de datos



ProcessMaker®

Casos de Éxito.



Casos de Éxito a Nivel Internacional

Banco



Seguros



Futuro de Bolivia AFP



Gobierno



USAID
 OD AMERICKOG NARODA



SUPERINTENDENCIA DE
 TRIBUTACION



Industria



Gobierno

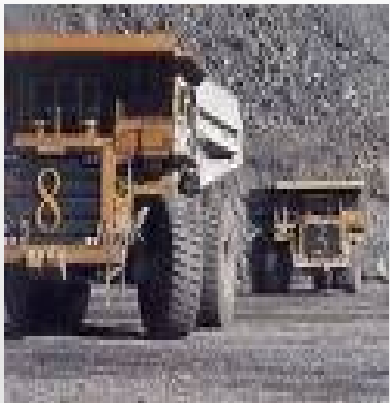


Congreso de la República del Perú



Ministerio de vivienda

Mineria



Compañía Minera Poderosa



Municipalidad de Chiclayo



MINCETUR - PROMPERU



Trabajando por el Gran Cambio...

Municipalidad de Trujillo



COMPAÑÍA MINERA PODEROSA S.A.

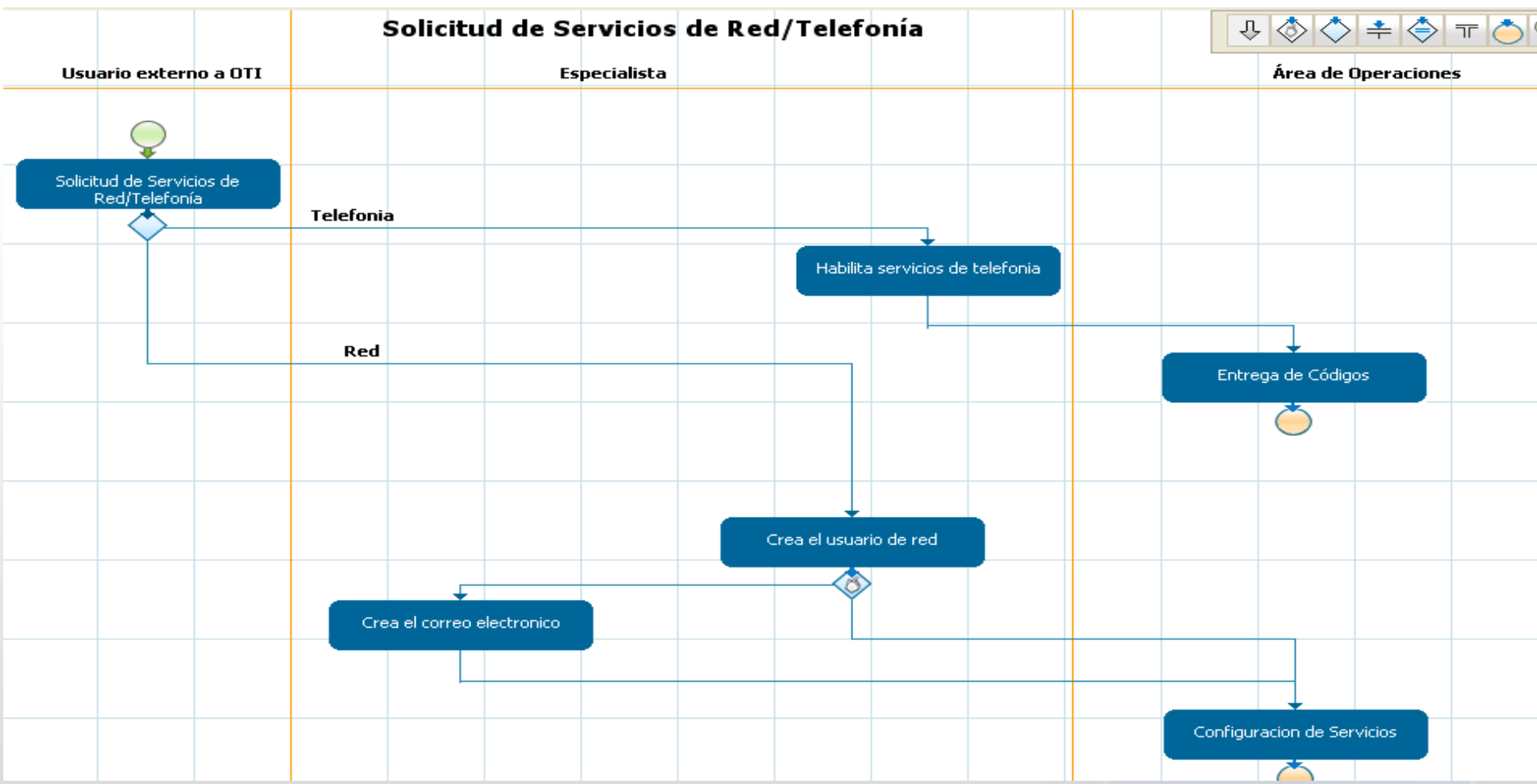
ProcessMaker[®]

Automatizando Procesos con PM.





- Proceso de Trámite Documentario.
- Proceso de Solicitud de Equipos de Cómputo y Software.
- Proceso de Solicitud de Equipos y Servicios Inalámbrico.
- Proceso de Solicitud de Servicios de Red Telefonía.





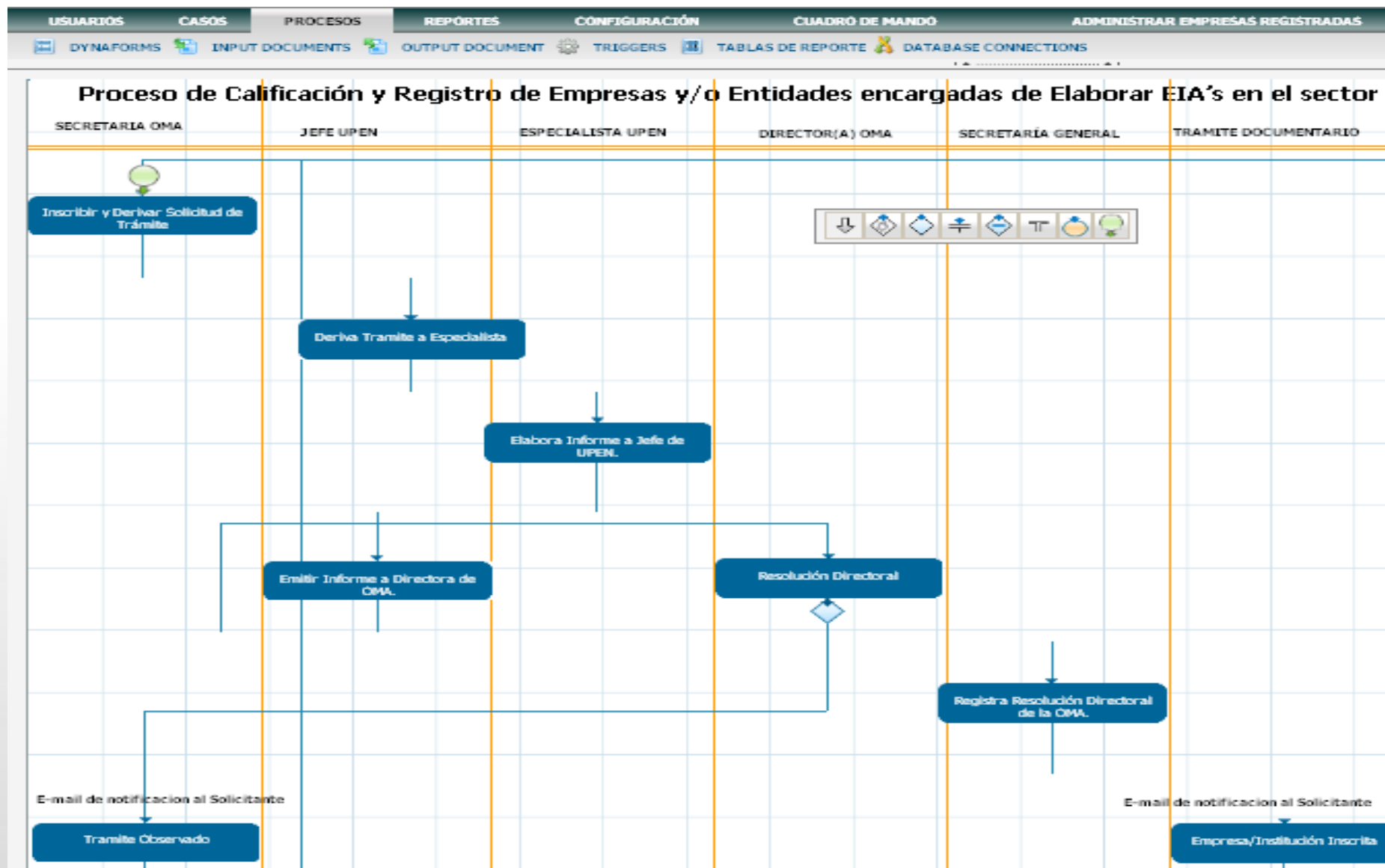
PERU

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

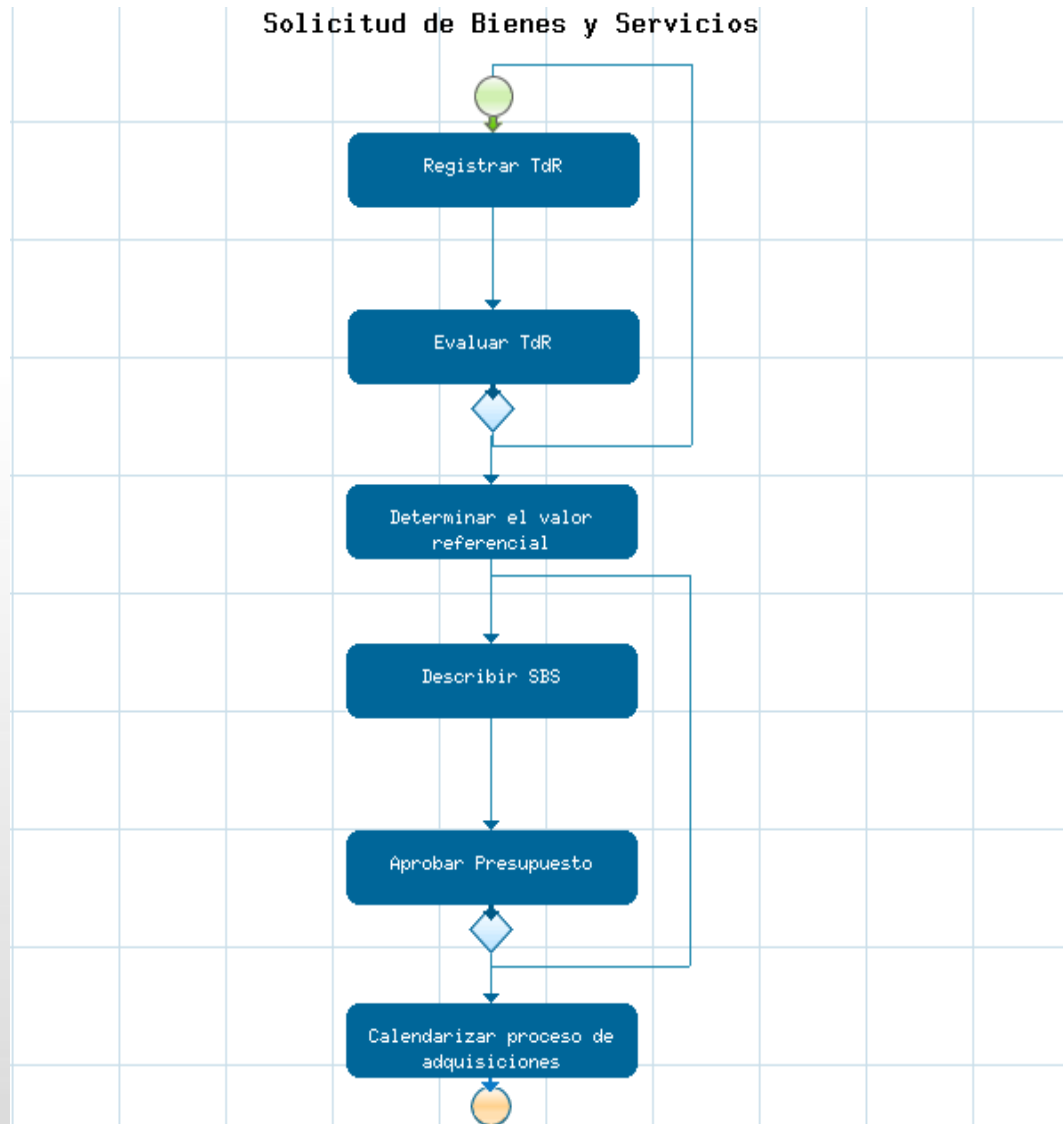
Viceministerio de Construcción y Saneamiento

Oficina del Medio Ambiente

- Proceso de Empresas registradas para ser EIA's.



- **Proceso de Bienes y Servicios.**



DEMO:

“Proceso de Solicitud de Bienes y Servicios”

MINCETUR-PROMPERÚ

Gracias por su atención

Preguntas son bienvenidas

