



Open Source y Unified Communications

Expositor: Gustavo Higa Miyashiro
gustavo.higa@antartec.com

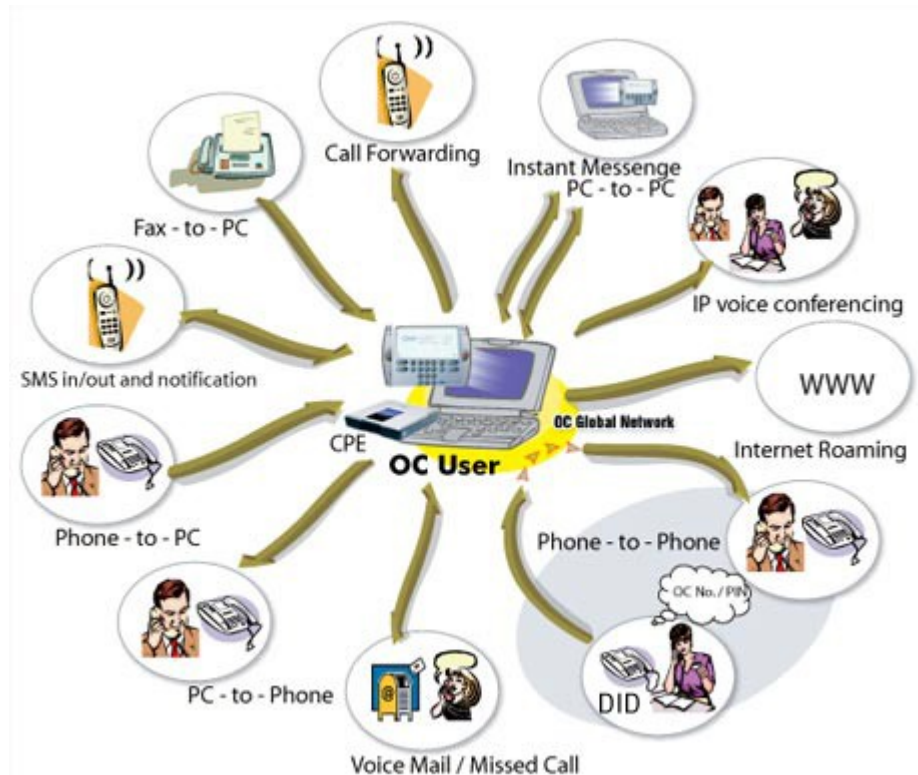
Unified Communications Definición

- Integración de múltiples sistemas de comunicación



Unified Communications Visión

- Facilitar la comunicación en la empresa proporcionando múltiples vías de comunicación unificadas (correo, archivos, voz, video, etc.)



Unified Communications Componentes

- Correo Electrónico
- Correo de voz
- Voz
- Video
- Tareas
- Agenda
- Contactos
- Archivos



Unified Communications

Beneficios

- Mejora el flujo de información
 - Reduce / elimina el retraso generado por las personas
 - Mejora la comunicación con los trabajadores, clientes y proveedores
 - Facilita el trabajo fuera de la oficina
 - Permite el trabajo entre personas de diferentes ubicaciones geográficas
-

Aproximación Open Source

Zimbra

- Zimbra Collaboration Suite es una plataforma de comunicación basada en open source.
- Principales Características
 - Correo (Web-IMAP(s)-POP(s))
 - Lista de Contactos (Global y Personal)
 - Calendario (iCAL)
 - Mensajería Instantánea (Jabber/XMPP)



Aproximación Open Source Asterisk

- Asterisk es una aplicación open source que gestiona las comunicaciones telefónicas de las empresas de manera similar a una central PBX
- Principales Características
 - VoIP (SIP, IAX2, H323)
 - Telefonía (analógica, digital)
 - IVR
 - Correo de voz
 - Grabación de llamadas



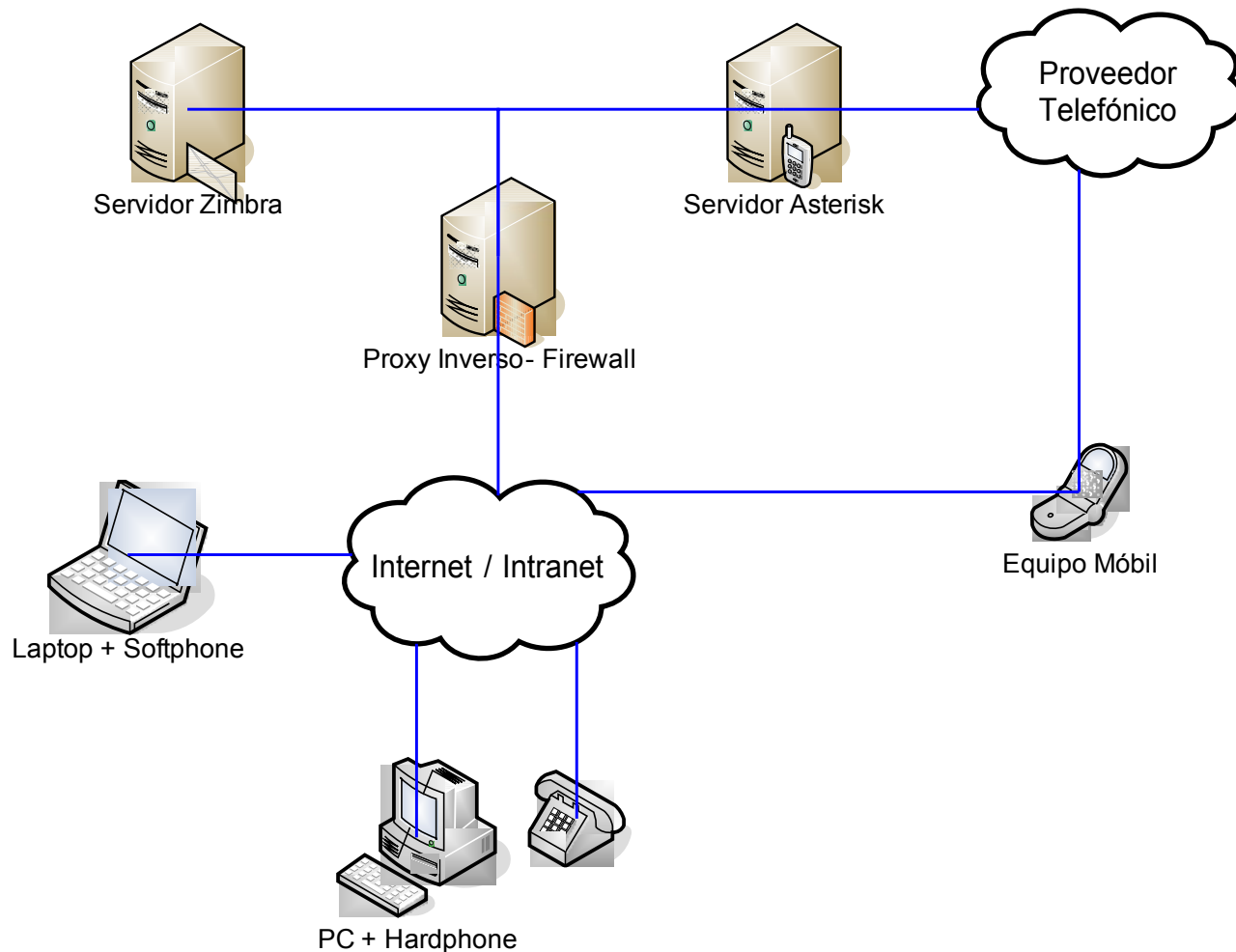
Aproximación Open Source

Clientes

- Clientes de Correo
 - Thunderbird
 - Evolution
 - Web
- Clientes VoIP
 - X-lite
 - SJPhone
 - Zoiper
 - Ekiga



Aproximación Open Source Arquitectura



Aproximación Open Source Integración

- Zimbra – Asterisk
 - Click to call
 - Drag and Drop
- Zimbra – Thunderbird
 - Correo
 - Calendario
 - Contactos
 - Mensajería Instantánea



Aproximación Open Source

- Caso de uso:

En una empresa de múltiples sucursales (a nivel local, nacional e internacional), se requiere contactar a una persona para realizar una consulta sobre un tema específico. No se conoce a la persona ni se sabe en que locación trabaja.



Aproximación Open Source









- Necesidad
 - Búsqueda de personas por temas de interés.
 - Datos de la persona encontrada.
 - Presencia.
 - Contacto por múltiples vías: mail, mensajería instantánea, mensajería de voz, llamada telefónica.
 - Integración con cliente.
-






Aproximación Open Source


- Solución:
 - Libreta de direcciones globales (Zimbra)
 - Correo electrónico, Mensajería instantánea y Presencia (Zimbra)
 - Mensajes de voz y llamadas telefónicas (Asterisk)
 - Integración con cliente de correo Thunderbird (integra Libreta de direcciones, Calendario, Correo y Mensajería Instantánea)
-

Aproximación Open Source

 Contactos 

 Correo  Libreta de direcciones  Agenda  Tareas  MI [Beta]  Bloc de notas  Maletín  Preferencias

 Guardar  Cerrar   Eliminar 

 **Gustavo, Higa**


Personal Trabajo Particular Otro Notas

Apellidos: Profesión:
Nombre: Empresa:
Segundo nombre:
Guardar como: Libreta de direcciones:

Correo y mensajería instantánea

Correo electrónico: Dirección MI:
Correo 2: Dirección MI 2:
Correo 3: Dirección MI 3:

Añadir foto

 Añadir foto nueva

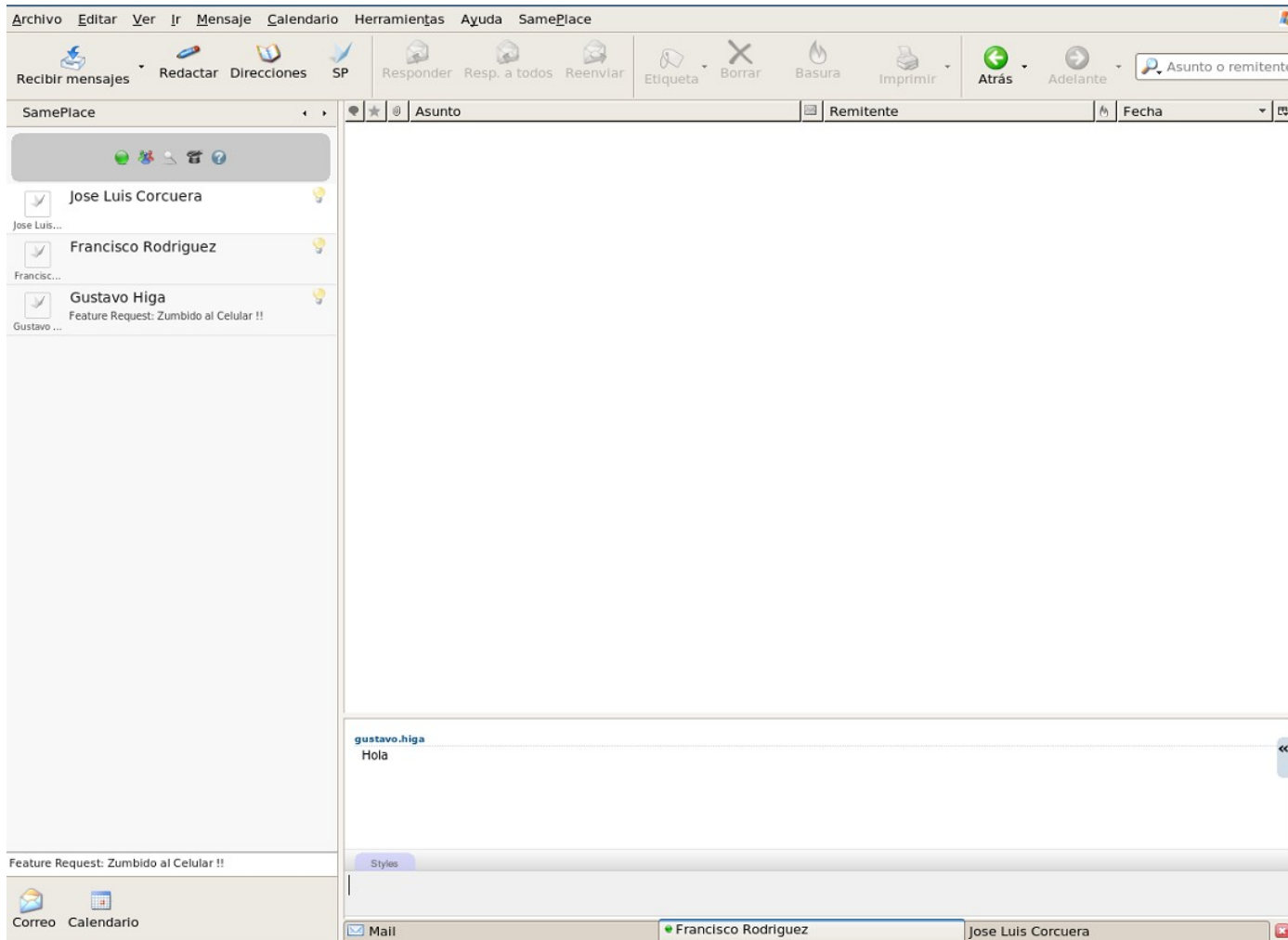
Aproximación Open Source

The image shows a screenshot of the Zimbra webmail interface. At the top left is the Zimbra logo. Below it, the user's name "Gustavo Higa" is displayed. The main navigation bar includes "Correo", "Libreta de direcciones", "Agenda", "Tareas", "MI [Beta]", "Bloc de notas", "Maletín", and "Preferencias". A search bar on the right contains the text "Buscar en Internet...".

On the left side, there is a "Lista de amigos" (Friends list) with a "Filtro" (Filter) input. The list is organized into groups: "Asistente de Zimbra" (Zimbra Assistant), "Amigos" (Friends), and "Antartec". Under "Amigos", the following contacts are listed: Gustavo Higa, Jose Luis Corcuera, Javier Castillo, Giancarlo Corzo, and Eder Quispe. Under "Antartec", the contacts are Francisco Rodriguez, Otto Theo, and Fabiola Collazos.

In the center, two chat windows are overlaid. The top window is titled "Francisco Rodriguez" and shows a message from Gustavo Higa: "Hola" (Hello) at 20:32. The bottom window is titled "Jose Luis Corcuera" and shows a message from Gustavo Higa: "Que haces??" (What are you doing??) at 20:32. Both windows have a status bar at the bottom with the contact's name and a green online indicator.

Aproximación Open Source



Aproximación Open Source

The screenshot displays the Thunderbird calendar application. The main window title is "Semana 11 - Thunderbird". The menu bar includes "Archivo", "Editar", "Ver", "Ir", "Mensaje", "Calendario", "Herramientas", and "Ayuda". The toolbar contains icons for "Nuevo evento", "Nueva tarea", "Hoy", "Día", "Semana", "Multisemana", "Mes", "Eliminar", "Imprimir", and "Recargar".

The calendar view is set to "Semana 11" for "Marzo 2008". The days of the week are labeled as "Domingo", "Lunes", "Martes", "Miércoles", and "Jueves". The dates are 9 Mar, 10 Mar, 11 Mar, 12 Mar, and 13 Mar. The 12th of March is highlighted in yellow. The 13th of March has a blue event box labeled "Linux Week".

On the left side, there is a sidebar with a calendar grid for "Marzo 2008" and a date selector set to "12/03/2008". Below the date selector, there is a section for "Nombre del calendario" with two options: "Default" (unchecked) and "Zimbra" (checked).

	9 Mar Domingo	10 Mar Lunes	11 Mar Martes	12 Mar Miércoles	13 Mar Jueves
14:00					
15:00					
16:00					
17:00					
18:00					Linux Week
19:00					
20:00					

Conclusiones

- Las comunicaciones unificadas son importantes para las empresas
 - Es posible tener comunicaciones unificadas basados en productos Open Source
 - Teniendo una solución bien organizada es posible generar valor agregado en la empresa.
-

Referencias

- http://en.wikipedia.org/wiki/Unified_communications
 - <http://www.microsoft.com/uc/default.mspx>
 - <http://www.zimbra.com/>
 - <http://www.digium.com>
 - <http://www.mozilla-europe.org/es/products/thunderbird/>
-